

HÍRLEVÉL

Tisztelt Felhasználóink!

A **2026-os év jelentős változásokat hoz a víziközmű-szolgáltatásban.** Hírlevelünkben a víziközmű-szolgáltatásunk igénybevételével kapcsolatos **fontos információkra** hívjuk fel figyelmét. Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat!

I. **Fagyveszély!** Megérkezett a fagyos, hideg időszak. Kérjük, gondoskodjon vízmérője és belső vízvezeték rendszere szétfagyás elleni védelméről. A jég térfogat növekvő hatása miatt szétrepedhet a vízmérő üveg és a vízvezeték rendszer más fém szerelvénye is. A télen nem használt, nem fűtött ingatlan belső vízvezeték rendszerét -és a locsoló rendszer vezetékét- **zárja le, ürítse le.** Ürítés után győződjön meg arról, hogy jól zár-e az elzárója (a vízmérő csillag kereke mozdulatlan legyen). A vízmérő aknáját fedje le gondosan. Ha az akna nem elég mély (legalább 90 cm), vagy az akna oldal irányból is áthúlhet, akkor a bekötési vízmérőjét takarja le hőszigetelő anyaggal (NIKECELL, ásványgyapot, polifoam héj, lefelé fordított karton doboz).

Ne feledje: az Ön feladata a bekötési vízmérője megóvása, amelyet az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 70.§ (2) e) pontja, és Üzletszabályzatunk is előír. Ezek értelmében a mulasztás miatt keletkezett hiba javításának költsége Önt terheli, és a keletkezett károkat, az elfolyt víz díját is viselnie kell.

II. 2026. január 01-től társaságunk a késedelmesen megfizetett számlák után **késedelmi kamatot** számol fel. A késedelmi kamat mértékénél a Ptk. szabályai szerint járunk el.

III. **2026. január 01-től az 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 65. §-ának változása következtében a NEM lakossági felhasználóink részére a fogyasztásról kiállított számlát társaságunk kizárólag elektronikus úton, e-mail-ben küldi meg.** Azok a nem lakossági felhasználók, akik adatszolgáltatási kötelezettségüknek nem tettek eleget, a víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó cégjegyzék, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére küldi meg az elektronikus számlát addig, amíg a nem lakossági felhasználó ettől eltérő elektronikus elérhetőséget nem közöl. A kozponti.ugyfelszolgalat@dakov.hu e-mail címen tudják megtenni adatváltozási bejelentésüket a felhasználási hely azonosító és vevő/fizető azonosító együttes megadásával. 2026.01.01-től kiállítja társaságunk a számlát az adatszolgáltatást elmulasztó nem lakossági felhasználóknak is, de mivel nem küldhetjük meg papír alapon, így elmaradhat a számla kiegyenlítése. Ebben az esetben a hátralékkezelés teljes költsége is a felhasználót terheli és végrehajtási folyamattal behajtásra kerülhet.

IV. Tájékoztatjuk Önöket, hogy **elkészült Facebook oldalunk**, ahol friss híreket, érdekességeket osztunk meg társaságunkkal kapcsolatban. Kérjük, kövesse be oldalunkat!

Facebook elérhetőségünk: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61569341314450>



V. Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy a **háztárolót (kutató) -amennyiben abból közcsatornába jutó szennyvíz keletkezik - vízmérővel kell ellátni**, és a használata során keletkezett szennyvíz után a szennyvízszolgáltatási díjat meg kell fizetni. Amennyiben a háztárolóját még nem látta el vízmérővel, kérjük, hogy érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon a mérősítés menetéről. **A kútvezes rendszert szigorúan tilos a vezeték vízvezetékkel összekötni!** Vonatkozó kormányrendelet: 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 63. §. (2).

VI. Felhívjuk azon felhasználóink figyelmét, akiknek jelenleg lakossági közszolgáltatási szerződése van a DAKÖV Kft-vel, **de nem, vagy nemcsak lakossági igénybevétel történik az ingatlanon** – időközben az adott fogyasztási helyen vállalkozási tevékenységet folytatott -, hogy a 2011. évi CCIX. törvényben előírtaknak

megfelelően, ezt a változást be kell jelenteniük a víziközmű-szolgáltatójuknak. A bejelentés elmaradása szerződésszegésnek minősül és szankciókat von maga után.

VII. A DAKÖV Kft. teljes szolgáltatási területén elválasztott rendszerű csatornahálózatot üzemeltet. A jogszabályi előírások alapján, **az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba szigorúan tilos a csapadékvíz bevezetni!** Kérjük az ingatlan tulajdonosokat, hogy ellenőrizzék az ingatlan csapadékvíz elvezetését és ha szabálytalanságot tapasztalnak, azonnali hatállyal szüntessék meg.

Amennyiben **ellenőrzést** végző kollégáink **illegális csapadékvíz bevezetést, mérősítetlen házivízellátót** találnak ellenőrzés közben, akkor Társaságunk **szankcionálni fogja a szabálytalanságot!**

VIII. A **csatornába** csak az kerüljön, ami odavaló! A szennyvízelvezető-hálózat **nem alkalmas a háztartásban keletkező szilárd és folyékony hulladéktól való megszabadulásra.** A házi beemelő szivattyú cseréje, javítása abban az esetben, ha az üzemszerű működés közben romlott el, a DAKÖV Kft. feladata. A felhasználó felelőssége az, hogy milyen minőségű szennyvíz jut a szennyvízátemelőbe! **Ha olyan anyagok kerülnek a szivattyúba, amelyek tiltottak** (pl. nedves popsitörő, pelenka, WC illatosító, maradék takarítószer, zsírok, olajok, háztartási állatfeldolgozásból származó hulladékok, macskaalom, tűzveszélyes anyagok stb.), **akkor a szivattyú tisztításának, javításának vagy esetleges cseréjének költségét a felhasználónak kell megfizetnie. Legfontosabb a megelőzés!** Hetente egyszer, de legalább havonta emelje fel a házi beemelő akna tetejét, és nézzen bele, nem tapasztal-e valamilyen rendellenességet.

Kellemes karácsonyi ünnepeket és eredményes, boldog új évet kíván Önnek a DAKÖV Kft minden dolgozója! 🎄

Köszönjük, hogy hozzájárul a tiszta, egészséges víz szolgáltatásához!